

## **Condiciones generales**

### **1.- Regulación jurídica aplicable.**

El contrato, de obligado cumplimiento para ambas partes en los términos previstos en el mismo, está constituido por las cláusulas contenidas en las Condiciones Generales publicadas en este programa / folleto, que completan y desarrollan la legislación específica aplicable sin contravenirla, añadiendo además las estipulaciones concretas que se acuerden entre Agencia y Consumidor. Todo ello integra un contrato de “viaje combinado”, puesto que en el mismo se incluyen un conjunto de servicios previamente programados y ofertados por un precio global, o proyectados a solicitud del cliente también a un precio global. El hecho de adquirir o tomar parte en el viaje que se refiere el programa / folleto origina la expresa aceptación por parte del consumidor de todas y cada una de las Condiciones Generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato, sin que sea precisa su transcripción escrita individualizada en el mismo.

### **2.- Organización**

La organización de este viaje combinado ha sido realizada por **VIAJES BAQUEIRA BERET**, CIF A - 25051053 con domicilio en **Afores s/n, 25598 Salardu**, Título - licencia **GC - 26 MD**.

### **3.- Inscripciones y reembolsos.**

En el acto de la inscripción o reserva deberá depositarse la cantidad de **150 Euros** no considerándose plaza alguna como comprometida en firme mientras no se efectúe dicho depósito. La confirmación de la reserva se efectuará via e-mail o fax siempre antes de la formalización del contrato. **El saldo restante** deberá abonarse, al menos diez días antes de la fecha de inicio del viaje, considerándose en caso contrario la plaza como anulada, aplicándose en tal supuesto, las condiciones reseñadas en el apartado de anulaciones. El cliente recibirá la documentación correspondiente, (bono del hotel, forfaits o cursillo) en la recepción del hotel mediante el servicio Entrega Express.

La reserva puede realizarse en cualquiera de las oficinas de Baqueira Beret o bien en su agencia de viajes.

Los precios indicados en el programa-folleto tienen incluidos los impuestos indirectos actualmente en vigor, en el momento de la edición del folleto. En el caso de que se produzcan variaciones del IVA, estas serán imputadas automáticamente al cliente, salvo que se produzcan 20 días antes de la fecha de inicio del viaje, El cliente podría desistir del viaje con derecho al reembolso de los pagos efectuados. La devolución se efectuará siempre en la agencia donde formalizo la reserva. No se efectuará devolución alguna por servicios contratados y no utilizados voluntariamente por el cliente.

La practica del esquí es una actividad turístico-deportiva practicada al aire libre, en alta montaña, que puede verse afectada por condiciones meteorológicas adversas, esta circunstancia puede obligar al cierre parcial de la Estación, en este caso los servicios contratados no son reembolsables, excepto en caso de cierre total de la Estación.

La devolución de servicios por causa de accidente en pistas se efectuará sobre el calculo de precios de los servicios sueltos. Es imprescindible presentar en las oficinas de la Estación el certificado médico correspondiente y entregar el forfait en las 24 horas siguientes.

### **4.- El precio del Viaje combinado incluye:**

El alojamiento durante 7 o 5 noches, en hoteles o apartamentos, según régimen elegido, que en el folleto se identifica como:

AD: Alojamiento y Desayuno

MP. Media Pensión (alojamiento, Desayuno y Cena)

A: Solo alojamiento.

Forfait para uso ilimitado de remontes en las áreas esquiabiles de Baqueira, Beret y Bonaigua que en ese momento estén abiertas, durante 5 o 6 días. Ver descripción de los diferentes tipos de paquetes y sujetos a las fechas que se indican en el calendario de temporadas.

La modalidad Flexi - Ski permite, a partir de 4 noches de hotel y 4 días de forfait, organizar su estancia (bajo disponibilidad) con total libertad de fechas.

El precio no incluye las clases de esquí, que figuran como suplemento. Las plazas en los cursillos de esquí que impartirán profesores de la veterana Escuela de Esquí Era Escola, son limitadas, sin perjuicio de que puedan contratar sus clases con otras escuelas.

En el caso de que opten por nuestros cursillos, recomendamos realizar la reserva con la mayor antelación posible. Es obligatorio incorporarse el día de inicio de las clases y no se permiten cambios / anulaciones una vez iniciado el curso. Tampoco se incluyen seguro de accidentes que cubra la práctica del esquí. Consulte el seguro opcional de accidentes de esquí, cuya duración deberá coincidir con los días de esquí. Como norma general se ha de seguir un criterio estricto de literalidad, por tanto lo que no este específicamente detallado como comprendido en el precio del viaje, no estará incluido en este.

### **5.- Anulaciones**

En todo momento el cliente puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del depósito previsto anteriormente, pero deberá indemnizar a la Agencia por los conceptos que a continuación se describen:

**5 %** del importe global si la anulación se produce entre los 10 días y los 20 días inclusive de la fecha de comienzo.

**25 %** si se produce entre los 3 días y 9 días inclusive de la fecha de comienzo.

**50 %** si se anula en las 48 horas anteriores

**La no presentación**, sin anulación previa, supondrá el pago total del importe de la reserva.

### **6.- Notas importantes sobre hoteles y apartamentos.**

La actual legislación establece la categoría turística oficial y la existencia de habitaciones individuales y dobles. En algunas de estas últimas puede habilitarse una tercera o cuarta cama estimándose que la utilización de esta cama se hace siempre con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupan la habitación. Esta tácita estimación deriva de la circunstancia cierta de haber sido advertidos previamente, así como de figurar reflejada la habitación como triple o cuádruple en todos los impresos de la reserva y en la documentación definitiva del viaje.

El horario de entrada en los hoteles y apartamentos / casas será a partir de las 17.00 h. del día de llegada debiendo quedar libres las habitaciones antes de las 11.00 h. del día de salida. Excepto en estancias de 5 días con salida el viernes a las 14.00 h. Se ruega informar al alojamiento si tiene prevista la llegada después de las 21,00 hrs. Recomendamos respetar estos horarios para evitar incomodidades difíciles de subsanar.

No está permitido llevar animales tanto en hoteles como en apartamentos, salvo autorización expresa del establecimiento.

En el alquiler de apartamentos, el cliente es plena y exclusivamente responsable de declarar correctamente el número de personas que ocuparan el apartamento, sin omitir los niños de cualquier edad. La administración de los apartamentos puede negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas, no habiendo lugar a reclamación alguna por esta causa. El número total de plazas de un apartamento o casa/chalet corresponde al número de camas disponibles, entre ellas puede haber camas de matrimonio, literas, sofás-cama, y camas individuales. En algunos casos se puede habilitar camas supletorias o cunas que pueden ser solicitadas por los clientes y no estarán incluidas en el precio publicado.

El cliente deberá depositar una fianza en la recepción de los apartamentos para responder de eventuales desperfectos.

Los apartamentos se entregan listos para ocupar con ropa y menaje correspondiente al número de plazas reservadas. Servicio de limpieza diaria excepto cocina. Cambio de toallas 1 vez en semana. Los apartamentos Multipropiedad y Solneu, no tienen servicio de limpieza los domingos y festivos.

En el alquiler de apartamentos Nin de Beret/Floc de Neu, Ruda 1500, casas y chalets no incluye los consumos de electricidad, calefacción y leña, que serán facturados a la salida del cliente. El cliente deberá depositar una fianza de 200€ para responder de eventuales desperfectos. La recogida de llaves se efectuará en horas de oficina en el lugar y horas indicado en el programa folleto de cada establecimiento.

### **7.- Condiciones especiales niños.**

Dada la diversidad de tratamiento aplicable a los niños, dependiendo de la edad, tipo de establecimiento y fecha del viaje, se recomienda consultar las condiciones de cada establecimiento, que en general serán aplicables siempre que el niño comparta habitación con dos adultos. Edad máxima establecida 11 años.

Los niños menores de 6 años y adultos mayores de 70 años pueden obtener forfait gratuito si previamente acreditan la edad mediante documento oficial (libro de familia, DNI o pasaporte).

### **8.- Responsabilidad**

La Agencia de Viajes Organizadora y Vendedora final del Viaje Combinado responderán, en proporción a las obligaciones que les corresponda por su ámbito de gestión del Viaje, de la buena ejecución de las obligaciones derivadas del contrato con el consumidor, con independencia de que las susodichas obligaciones deban ser ejecutadas por ellas u otros proveedores de servicios, sin perjuicio del derecho de la Agencia Organizadora de emprender acciones contra los mismos, y siempre dentro de los límites establecidos en las Condiciones Generales y en la legislación aplicable. Cuando el consumidor aprecie in situ la no ejecución o mala ejecución de los servicios contratados integrantes del viaje, deberá notificarlo inmediatamente al prestador de los mismos, y en el plazo de 48 horas hábiles a la Agencia Organizadora, a fin de que este tome las medidas pertinentes. La no realización de la comunicación a la Agencia Organizadora supondrá que sea el consumidor quien deba probar el incumplimiento en la ejecución del contrato ante la Organizadora o la Dirección general de Turismo y/ o el Tribunal pertinentes, puesto que fuera de ese plazo a la Agencia Organizadora le sería imposible la comprobación de la veracidad de lo alegado, así como el logro de una solución satisfactoria para todas las partes implicadas.

Si la solución arbitrada no satisface al cliente, podrá interponer reclamación en el plazo de un mes desde la fecha de regreso, ante la Agencia organizadora a través de la Agencia Vendedora, acreditando la puesta de manifiesto de la reclamación en las 48 horas hábiles después de haber ocurrido. No obstante la interposición de cualquier reclamación derivada del contrato no exime del pago del viaje.

### **9.- Vigencia**

Programa válido desde el 30/11/08 al 19/4/09. Editado en Julio de 2008